



Zápis z 4. setkání řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Přítomni: dle prezenčního snímku

Datum: 11. 03. 2022

Místo konání: online

Program setkání:

1. Informační kampaň – katalog poskytovatelů služeb na Horažďovicku (podrobná struktura, služby zařazené do katalogu) – projednání a schválení

1. Informační katalog

Po úvodním přivítání ze strany CpKP ZČ a představení programu dnešního online setkání byl nasdílen vzor tištěného katalogu, který je potřeba doladit a doplnit, tak aby vyhovoval všem. Katalog by měl sloužit zejména sociálním pracovníkům, zástupcům měst a obcí, lékařům a dalším odborníkům, ale také veřejnosti v Horažďovickém regionu. Katalog bude mít kroužkovou vazbu pro jednodušší manipulaci při kopírování.

- **Úvodní slovo** se souhlasem pana Formana a paní Kalné zpracuje starosta/místostarosta města Horažďovice.
- **Obsah** - zpracuje CpKP ZČ
- **Úvod k sociálním a souvisejícím službám** – zpracuje CpKP ZČ
- **Přehled úřadů a institucí pro Horažďovicko** se souhlasem zpracuje CpKP ZČ, zde bude uveden sociální odbor ORP a úřad práce s následujícím popisem:
 - poskytované služby
 - úřední hodiny
 - e-mail
 - telefon
 - webová stránka
 - adresa
- **V jaké těžké životní situaci (dále ŽS) se nacházíte?** Návrh řazení sociálních a souvisejících služeb (dále SSL) dle životních situací občanů s uvedením čísla stránky, kde je uveden popis služby.

Životní situace:

- zdravotní postižení a nemoc
- stáří
- psychická krize
- umírání
- problémy v rodině
- dluhy a finanční problémy
- bydlení
- zaměstnání
- závislosti
- cizinci

Paní Skalová, Diakonie navrhla pozměnit situaci „stáří“ – rozepsat dle Rokycanského katalogu.

Pan Grolmus, LDN Horažďovice navrhl termín „věk, komplikace“.

Paní Skalová, Diakonie navrhla uvést ŽS formou otázek (Jste v situaci...?)

Pan Forman, starosta města Horažďovice navrhl rozdělení podle sociálních služeb (uvést sociální služby a pak situaci) vzhledem k tomu, že katalog je určen především pro odborníky, případně označit ŽS barevně, což by mohlo zjednodušit hledání.

Paní Skalová, Diakonie navrhuje zůstat u řazení dle ŽS; ze zkušenosti řazení dle sociálních služeb je nepřehledné, (např. sociálně aktivizační služby jsou cíleny na různé cílové skupiny (dále CS)), komplikuje práci s katalogem.

CpKP ZČ: Katalog je možné řadit i podle CS, aby byl v praxi dobře využitelný.

Paní Skalová, Diakonie se přiklání k řazení podle životních situací.

Pan Forman, starosta města Horažďovice: Pojem „problémy v rodině“ je moc široký. Přehlednost se může řešit barevným odlišením.

CpKP ZČ: K jakému řazení se přiklání pracovníci SO, podle CS nebo životních situací?

Paní Oudová, SO města Horažďovice souhlasí s řazením podle životních situací.

Pan Forman, starosta města Horažďovice navrhuje více vydefinovat ŽS „stáří“ a „problémy v rodině“.

Paní Oudová, SO města Horažďovice navrhuje „stáří“ změnit na „stárnutí“.

Paní Skalová, Diakonie navrhuje ŽS „snížená soběstačnost z důvodu nemoci, věku, zdravotního postižení“, tedy sloučení dvou ŽS („stáří“ a „zdravotní postižení, nemoc“). Dále navrhuje „problémy v rodině“ nahradit „problémy s výchovou v rodině“. Dále navrhuje uvedení ŽS v katalogu formou otázky „S čím potřebujete pomoci“, popř. vypustit slovo „těžké“ z věty „V jaké těžké životní situaci se nacházíte?“

➤ **Přehled sociálních služeb**

Bude obsahovat abecedně řazený popis sociální služby podle typu služeb (např. azylový dům, odborné sociální poradenství, ...).

Katalog bude zahrnovat jak služby, které mají v regionu sídlo či pobočku, tak služby, které jsou pro občany Horažďovicka dostupné a sídlo zde nemají.

Obecná charakteristika služby bude uvedena obecně u typu služby, ne samostatně u každého poskytovatele.

Pod typem služeb bude u jednotlivých služeb uvedeno následující:

- název organizace
- zařízení poskytovatele (např. Adite pro náhradní rodiny, Archa pro rodiny s dětmi,.....)
- logo
- adresa (pobočky v regionu či sídla)
- e-mail, telefon, web
- pro koho je služba určena (slovní popis)
- forma služby (terénní, ambulantní, pobytová)
- finanční náročnost služby (zdarma/za úhradu)
- případně doplňující informace

Paní Oudová, SO města Horažďovice: Budou tam uvedeny jmenovité kontakty na organizace a emaily?

CpKP ZČ: Budeme se snažit uvést obecný kontakt (otázka zastarávání informací v katalogu) – většina organizací to tak má nastaveno; vycházíme z registru služeb a z informací od poskytovatelů.

➤ **Přehled souvisejících/návazných služeb**

Abecedně řazený popis souvisejících služeb dle druhu činnosti, kterými mohou být:

- domácí ošetrovatelská péče

- domy s pečovatelskou službou
- doprovázející organizace v pěstounství
- hospicová péče
- mateřská/rodičovská centra
- potravinová pomoc
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- univerzita třetího věku

U každé služby uvedeno: název, poskytované služby, finanční náročnost služby (zdarma/za úhradu), adresa, e-mail, telefon, web.

Paní Skalová, Diakonie navrhuje přidat do návazných služeb svépomocné skupiny, mezi ně patří Modrý kos.

CpKP ZČ: Znáte další svépomocné skupiny, které zde na Horažďovicku působí?

Paní Oudová, SO města Horažďovice navrhuje doplnit Svaz zdravotně postižených.

CpKP ZČ: Máme v souvislosti se svépomocnými skupinami prozkoumat i okolní regiony?

Paní Skalová, Diakonie: Pokud se jedná o rodiny s dětmi, často dojíždějí za službami do Strakonice.

Pan Grolmus, LDN Horažďovice navrhuje doplnit Alzheimer centrum, případně i Senecuru, která bude v Horažďovicích v příštích letech provozovat Domov pro seniory/DZR.

Pan Forman, starosta města Horažďovice v té souvislosti navrhuje nechat v katalogu volné stránky pro možnost doplnění aktuálních informací.

CpKP ZČ: Máme také prozkoumat svépomocné skupiny v Klatovech?

Paní Čáňová, Charita Horažďovice navrhuje do katalogu doplnit speciální třídy ZŠ Blatenská.

Paní Zeithamlová, ZŠ Blatenská: Doplnuje, že se jedná o 3 speciální třídy, souhlasí s doplněním do katalogu; rodiče se o škole nejčastěji dozvědí v SPC Strakonice (p. Majer).

CpKP ZČ: V návazných službách je uvedeno SVP, má být přidáno i SPC?

Paní Skalová, Diakonie: Hodně rodin využívá služby SPC Strakonice. Různá SPC se zaměřují na děti s různým typem postižení - zařazení SPC v katalogu není nezbytné, SVP navrhuji do katalogu zařadit.

➤ Rejstříky služeb

Rejstřík dle poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, abecedně, např.:

Člověk v tísni – str. 12, 34, 65

Rejstřík dle typu sociálních služeb a druhu činnosti souvisejících služeb, abecedně, např.:

Pečovatelská služba – str. 20

Půjčovna kompenzačních pomůcek – str. 36

Terénní programy – str. 34

➤ Seznam všech sociálních služeb

Výčet sociálních služeb dle zákona bude uveden se stručným popisem každé služby a odkazem buď na katalog Plzeňského kraje, registr poskytovatelů, nebo čísla stránek v horažďovickém katalogu.

Paní Oudová, SO města Horažďovice doplnila do seznamu služeb domovy pro seniory.

Pan Forman, starosta města Horažďovice navrhl doplnit již výše uvedené speciální třídy a také psychiatrickou léčebnu Dobřany, Lnáře a také Mačkov.

Paní Skalová, Diakonie navrhla doplnit krizovou linku Eda (ověřená kvalita služby).

Paní Zeithamlová, ZŠ Blatenská souhlasí s návrhem p. Skalové doplnit krizové linky pro širokou veřejnost.

CpKP ZČ: Vzhledem k tomu, že v ČR je v provozu velké množství krizových linek, navrhuje doplnit jednu krizovou linku pro děti a jednu pro dospělé.

Shrnutí: Do návazných služeb budou nově zahrnuty svépomocné skupiny,

Shrnutí: ŘS byla seznámena se strukturou katalogu, souhlasí s ní. Služby v katalogu budou řazeny podle životních situací, dojde k úpravě kategorií ŽS na základě návrhů ŘS. Do návazných služeb budou přidány svépomocné skupiny, CpKP zjistí fungující svép. skupiny ve Strakonících a Klatovech. Budu také doplněny tísňové linky a speciální třídy ZŠ Blatenská.

Dále se členové ŘS dohodli na individuálním doplnění předem předloženého seznamu jednotlivými členy ŘS do středy příštího týdne, CpKP ZČ navržené služby následně zapracuje do seznamu, který bude zaslán přílohou tohoto zápisu.

Zpracovala: Lenka Červenková, CpKP ZČ

Ověřila: Lenka Vyčichlová, CpKP ZČ

Dne: 24. 03. 2022