



Zápis z 2. setkání řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb na Horažďovicku

Přítomni: dle prezenční listiny
Datum: 16. 09. 2021
Místo konání: Městský úřad Horažďovice

Program setkání:

1. Změna ve složení ŘS
2. Kde jsme a co nás čeká v plánování sociální oblasti
3. Výstupy z mapování sociální situace na Horažďovicku – analýzy
4. SWOT analýza a vize
5. Průzkumy potřeb konkrétních cílových skupin
6. Různé a diskuze

1. Změna ve složení ŘS

Po úvodním přivítání ze strany CpKP a představení programu dnešního setkání byla projednána změna ve složení řídicí skupiny (dále jen ŘS). Paní Dušková již na OSVZ MÚ Horažďovice nepracuje. Místo paní Duškové byla paní Oudovou nominována za člena ŘS **paní Holá**. Její členství bylo přítomnými jednohlasně schváleno.

2. Kde jsme a co nás čeká v plánování sociální oblasti

V úvodu dalšího bodu programu bylo shrnuto, jaké aktivity dosud v rámci komunitního plánování sociálních služeb (dále jen kps) proběhly. Průběh projektu byl ovlivněn opatřeními souvisejícími s Covid 19 – některé aktivity byly překládány, jiné realizovány online, a to včetně rozhovorů mapujících sociální oblast. Proběhlo první setkání ŘS, plánované veřejné setkání bylo jednou přeloženo a poté nakonec zrušeno, proběhla anketa pro veřejnost, úvodní mapovací fáze a setkání pracovních skupin (jednou online a poté dvě setkání naživo – jedno pro skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením a druhé pro skupinu děti, mládež, rodiny a osoby v tíživé životní situaci). Osobních setkání pracovních skupin se zúčastnili zástupci Plzeňského kraje a krajského úřadu. Ze setkání vzešla zpracovaná SWOT analýza a vize a také první návrhy zaměření průzkumů potřeb, na setkáních byla také zahájena diskuze nad zjištěnými nedostatky v sociální oblasti. Průběžně probíhala informační kampaň, zejm. prostřednictvím informování občanů o sociální oblasti a kps prostřednictvím obecních zpravodajů a webové sekce, která je průběžně doplňována.

3. Výstupy z mapování sociální situace na Horažďovicku – analýzy

Následně byly stručně představeny hlavní výstupy ankety pro veřejnost a vstupních analýz (sociodemografický popis území, popis poskytovaných sociálních služeb a popis zdrojů systému sociálních služeb). K anketě a analýzám zazněly následující připomínky:

➤ **Analýza poskytovaných služeb – OSPOD MÚ Horažďovice by měl jezdit do obcí**

- **paní Slavíčková, OSVZ MÚ Horažďovice:** Je možné tento bod blíže vysvětlit? OSPOD se pohybuje v terénu, jezdí do konkrétních rodin, v rámci mlčenlivosti o tom pracovníce nemohou informovat např. představitele obcí či oznamovatele. OSPOD potřebuje podnět k řešení, pracovníce nemohou vyjíždět do obcí a objíždět všechny občany. Občané i starostové obcí vědí, že se mohou na pracovníky OSVZ obrátit a žádat o spolupráci.

- **CpKP ZČ:** V rámci rozhovorů se starosty byla oceňována výborná komunikace s OSVZ, nicméně respondentům chybělo působení pracovníků přímo v obcích. Podnět je možné brát jako zprávu o informovanosti o činnosti OSPOD, která je zvenčí takto vnímaná, a jako příležitost více informovat o tom, co OSPOD/OSVZ dělá a jak.

Závěr: K tomuto bodu bude přidán text s vysvětlením. Text bude zpracován ve spolupráci CpKP a OSPOD.

➤ **Anketa pro veřejnost – nedostatek pracovních míst**

- **paní Kalná, místostarostka města Horažďovice:** Osobně s nedostatkem pracovních míst nemůže souhlasit. Město má aktuálně velký problém nalézt pracovníky, např. do technických služeb. A obecně všichni zaměstnavatelé hledají pracovníky. Informovanost o nabídce pracovních míst vnímá jako dostatečnou. Z ankety vyplývá, že nedostatek pracovních míst je vnímán průřezově v celé společnosti

- **pan Klásek, starosta obce Chanovice:** Starosta souhlasí s paní Kalnou, stejnou situaci vidí i na vesnici. Mnohdy se studují obory, které jsou v praxi obtížně uplatnitelné.

- **CpKP ZČ:** Téma nezaměstnanosti je v analýzách řešeno pouze okrajově a s daty z doby předcovidové a covidové. Co se týče vyjádření respondentů v anketě, neznáme bližší kontext.

➤ **Obecně data v sociodemografickém popisu**

- **pan Hlaváč, starosta města Nalžovské Hory:** Za jaké území jsou uvedena data v sociodemografickém popisu? Data např. za občanskou vybavenost odpovídají střediskovým obcím, ale neplatí za celé správní obvody obcí.

- **CpKP ZČ:** Data byla čerpána z dostupných statistických údajů. Je možné data zkontrolovat a případně doplnit.

Závěr: Data nebudou doplňována, dokument zůstane v aktuální podobě.

Závěr k analýzám: Popis poskytovaných sociálních služeb bude doplněn o text s vysvětlením působení OSPOD. **Jinak byly všechny analýzy jednohlasně schváleny.** Analýzy budou předloženy do Rady města Horažďovice s přílohou v podobě zápisu z dnešního jednání ŘS (výstupem bude: rada města bere na vědomí tyto dokumenty). Dalším obcím v regionu budou analýzy zaslány na vědomí.

4. SWOT analýzy a vize

Ke SWOT analýze zazněly následující připomínky:

➤ **Nedostatek zázemí pro (sportovní) volnočasové aktivity pro děti a mládež**

- **pan Klásek:** Nesouhlasí s nedostatkem zázemí, problém vnímá spíše v rodinách, kdy s dítětem rodič pravidelně nesportuje. Mimo aktivity organizované školou či sportovním klubem jsou sportoviště rodinami nevyužívané. Není to tak, že není, kam jít sportovat, ale rodinná či kamarádská aktivita sportovat a sportoviště využívat z velké míry mizí. Dostupnost sportovišť je ve většině sídel velice slušná, ve velkých obcích je sportovišť někdy až moc. Problémem je také najít člověka, který bude ochotný vést kroužek, a kroužek také udržet – vnímá to jako neúctu k lidem, kteří se ve volném

čase věnují druhým. Určitě nejsou k dispozici sportoviště pro všechny sporty (např. dráha pro in-line brusle), ale pro celou škálu sportů možnosti k dispozici jsou.

- **pan Hlaváč:** Dle jeho zkušeností také chybí neorganizované volnočasové využívání hřišť. Kapacit hřišť je dostatek, ale jsou prázdné a využívají je cílové skupiny, které na hřiště nepatří. Individuální využívání hřišť ze strany dětí či rodin brání to, že jsou hřiště obsazena spoluobčany, kteří je devastují, rodiče pak děti na hřiště nepustí. Co se týče volnočasových aktivit, obec má nedávnou zkušenost s nabídkou Univerzity třetího věku (U3V), o kterou občané neprojevíli zájem, v Horažďovicích úspěšně běží.

- **CpKP ZŠ:** Ohledně U3V je možná třeba udělat na začátku masovější kampaň. Zkušenosti při zavádění z města na Tábořsku jsou takové, že na začátku byl zájem občanů minimální, rozjezd U3V byl pomalý, ale postupně zájem vzrůstal a nyní musí zájemce odmítat. Důležitý je také přenos dobrých zkušeností, kdy si o účasti v U3V a spokojenosti senioři mezi sebou řeknou.

- **paní Kalná:** Ohledně špatného využívání hřišť souhlasí s panem Hlaváčem. V Horažďovicích tyto situace také zažívají, městská policie nestačí místa objíždět. Zároveň je to také o tom sportoviště udržovat. Ve Horažďovicích určitě není zázemí pro všechny sporty, ale sportoviště je dostatek, aktuálně je rekonstruován areál Na Lipkách. Co se týče U3V, doba tomu také nepřeje. Při covidu a opatřeních běžela univerzita online a lidé se připojovali z domovů. Lidé se však chtějí scházet a covid tyto aktivity hodně ovlivnil.

- **pan Klásek:** Je to také o tahounovi, o někom, kdo lidi aktivuje, ujme se administrativy apod.

Závěr: Bod bude ze SWOT odstraněn.

➤ **Nedostatečná spolková činnost v některých menších obcích**

- **pan Hlaváč:** Nesouhlasí se zněním tohoto bodu. Spolky jsou a mizí, protože vymírají na nedostatek členů.

Závěr: Bod bude rozšířen o „Nezájem o spolkovou činnost“.

➤ **Nedostatek školních psychologů**

- **pan Hlaváč:** Vnímá, že odborníků je ve školách dostatek, mnoho dětí navštěvuje odborníky v pedagogicko-psychologické poradně (PPP).

- **CpKP ZŠ:** Psycholog v PPP řeší jinou agendu než školní psycholog.

- **paní Kalná:** Potvrzuje, že školní psycholog v regionu chybí, situace se řešila i v rámci MAS Pošumaví.

Závěr: Bod zůstává.

➤ **Nedostatek pracovních příležitostí**

- **pan Klásek, paní Kalná, paní Slavičková:** Setkávají se s tím, že lidé odmítají práci, např. otcové od dětí, a přistupují k situaci tak, že „mám děti, postarejte se mi o ně“. Je těžké rozlišit, kteří lidé jsou potřební a kteří systém zneužívají. Pokud nezaměstnaní nedostávají podporu v nezaměstnanosti, dostávají dávky – je takto nastavený dávkový systém. Obce nabízejí občanům práci, vždycky se práce najde, pokud lidé chtějí pracovat a nechtějí být doma, začíná to ale v rodině.

- **CpKP ZČ:** Zkušenost z Poběžovic (POÚ) na Domažlicku – díky projektu se podařilo rozšířit kapacity sociálního odboru o další pracovnice, které poté zmapovaly potřeby lidí v POÚ, a kromě jiného realizovaly pro nezaměstnané tréninková místa (vč. dlouhodobě nezaměstnatelného klienta). Zpočátku bylo třeba klienty při práci často kontrolovat a učit je základním dovednostem (jako např. propustka od lékaře). Po určité době se chování klientů změnilo, začali se cítit důležití a potřební a došlo i ke změnám v jejich rodinách. U některých klientů se podařilo najít práci i po skončení tréninkových míst. Člověk, který nemá z rodiny vybudované návyky nebo je delší dobu bez práce či bez bydlení, těžko svoji situaci rychle změní, je třeba, aby si správné návyky vybuchoval. V rámci sociálních služeb jsou právě řešeny potřeby a problémy lidí, kteří nespádají do klasické veřejnosti,

ale jsou spíše na chvostu společnosti. Je možné v rámci kps zrealizovat setkání k nezaměstnanosti s účastí ÚP a s informacemi o tréninkových místech realizovaných na Poběžovicku.

- **paní Skalová, Diakonie ČCE – Centrum celostátních programů a služeb, paní Slavičková:** Nechybí tedy na Horažďovicku služba realizující tréninková místa nebo jinou podporu zaměstnávání? Zkušenosti by mohl mít např. Člověk v tísni, problematika se dotýká také sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. OSVZ vnímá potřebnost nějaké podpůrné sociální služby v této oblasti. Bylo by dobré tento bod doplnit do SWOT.

- **pan Klásek:** Nevytvářel by mezičlánek, zaměstnanost pro zaměstnanost.

Závěr: Bod bude přeformulován na „O volné pracovní pozice není zájem“. SWOT bude doplněna o bod „Chybí podporované zaměstnávání pro lidi obtížně zaměstnatelné“. Uskuteční se setkání k nezaměstnanosti s účastí ÚP a informacemi z Poběžovicka. CpKP pro toto setkání zmapuje služby realizující tréninkové zaměstnávání či podporu zaměstnávání.

➤ **Nedostatečná spolupráce s pediatry a jejich nedostatečná informovanost o sociálních službách**
Paní Slavičková vysvětlila, že daný bod zazněl od neziskových organizací.

➤ **Absence domova pro seniory a domova se zvláštním režimem**

Paní Kalná informovala o aktualitách týkajících se výstavby pobytového zařízení firmou Senecura. Zařízení bude postaveno na náklady firmy, kapacita sociálních služeb bude postupně přidávána do základní sítě služeb v kraji, úhrady za služby budou tedy hrazeny dle vyhlášky. Stavba by měla být zahájena v únoru, březnu 2022, první klienti by mohli být přijímáni již na podzim 2023. V konečné fázi vznikne 120 lůžek, z toho 80 v domově se zvláštním režimem. Firma byla prověřována, byly realizovány prohlídky v dalších jejích zařízeních a realizována jednání. Vše vypadá na dobré cestě. Díky vzniku zařízení by se mohly uvolnit i byty v DPS, případně i městské byty. S výstavbou zařízení vznikne cca 60 pracovních míst, zejm. v přímé obslužné práci. Méně pracovních míst bude pro zdravotní sestry a THP (bude řešeno centrálně), nové pracovní místo bude např. pro údržbáře.

Závěr ke SWOT analýze: Po úpravách některých bodů (viz zápis výše) byla SWOT analýza **jednohlasně schválena**. SWOT analýza bude předložena do Rady města Horažďovice spolu se vstupními analýzami a dalším obcím regionu zaslána na vědomí.

K vizi zazněly následující informace a připomínky:

Vize byla sestavena při online setkání pracovních skupin. Vypovídá o tom, jak by měl vypadat systém sociálních služeb na Horažďovicku cca za 5 let z pohledu účastníků komunitního plánování, tedy v době po realizaci komunitního plánu. Vize bude součástí komunitního plánu.

➤ **Prostupné bydlení**

- **paní Slavičková:** Již se realizují aktivity pro provozování sociálně integračního bytu. Bude zapotřebí stanovit pravidla. Důležité bude, aby se nájemníci bytu dostali snáz pak do městského bytu. V případě, že nájem v integračním bytě nebude probíhat bez problémů, bude se postupovat dle pravidel, která budou vytvořena.

- **CpKP ZČ:** 5.10.2021 se od 10 hod. uskuteční setkání k sociálnímu bydlení. Prostupné bydlení je jedna z forem sociálního bydlení. Bylo by lepší uvést do vize místo „prostupného“ bydlení „sociální“ a nechat si tak více otevřené možnosti pro realizaci potřebné formy bydlení.

Závěr: Ve vizi bude nahrazeno „prostupné“ slovem „sociální“.

➤ **Psycholog či sociální pedagog na základní škole**

- **paní Zeithamlová, ZŠ Blatenská:** Působí ve škole jako výchovný poradce a metodik prevence. Pokud neví, jak řešit konkrétní situaci, obrací se na krajskou metodičku. Sdílený psycholog na škole nefunguje, do prosince 2022 jsou využívány služby Mgr. Kulicha v rámci MAP.

- **CpKP ZČ:** Sociální pedagog řeší obdobnou agendu jako školní psycholog, pracuje s klimatem ve škole apod.

Závěr k vizi: Po úpravách jednoho bodu (viz zápis výše) byla vize jednohlasně schválena. Vize bude doplněna textem pro její lepší pochopení a bude spolu se SWOT a se vstupními analýzami předložena do Rady města Horažďovice, dalším obcím v regionu bude zaslána na vědomí.

5. Průzkumy potřeb konkrétních cílových skupin

V rámci projektu je možné zrealizovat 2-3 průzkumy potřeb. Z dosavadních setkání vzešla potřeba blíže **zmapovat potřeby pečujících osob v souvislosti s potřebou (terénní) odlehčovací služby**. Průzkum bude realizován prostřednictvím rozhovorů s pečujícími osobami, které budou realizovat vyškolení tazatelé v období od října do listopadu 2021. V současné době jsou nakontaktováni jak tazatelé, tak respondenti, na konci září či začátku října se uskuteční školení pro tazatele. Po průzkumu se uskuteční setkání, kde budou představeny výstupy a zjištění z průzkumu. Paní Skalová připomněla, že Horažďovicko je malý region, rodin pečujících o děti je zde málo, některé služby by bylo žádoucí řešit z jiné úrovně než místní, ideálně krajské. CpKP jen doplnilo, že tento průzkum potřeb pečujících osob bude realizován ve všech 7 regionech, kde nyní realizuje kpss. A také doplnilo informaci, že terénní odlehčovací služba, kterou by v regionu poskytovala charita, by byla určena pro seniory, možná v budoucnu pak i pro děti se zdravotním postižením.

Další zaměření průzkumu může být na **potřeby osob s psychiatrickým onemocněním a potřebnost služeb pro ně**. V regionu služby poskytuje Fokus Písek, a to terénní sociální rehabilitaci, služba však není uvedena v základní síti. Již delší dobu se tak služba potýká s nedostatkem financí na službu a její další zajištění v regionu je výrazně ohroženo. Organizace zajišťuje i další služby, za kterými obyvatelé Horažďovicka dojíždějí (občané jsou zvyklí spíše dojíždět do Strakonice než na Plzeň či Klatovy). Cíl průzkumu bude ještě blíže specifikován.

V neposlední řadě může být další průzkum zaměřen na zmapování terénu, konkrétně na **potřeby občanů žijících v lokalitách s bydlením na „špatné adrese“**, kde se předpokládá kumulace problémů jako je nezaměstnanost, nestandardní bydlení, dluhy. Lokalitami může být ubytovna v Horažďovicích, ale i další místa v regionu. V ubytovně se nachází občané z jiných ORP, přesto je i jim poskytována sociální práce. Cílem průzkumu by bylo zmapovat potřeby občanů v těchto lokalitách, na které by bylo možné potom reagovat prostřednictvím sociálních služeb.

Paní Oudová z OSVZ MÚ Horažďovice zmínila možnost zaměřit průzkum na **potřebu senior taxi**. Ví o pár osobách, které by službu využily. Dovoz občanů zajišťuje ve městě charita v rámci pečovatelské služby, ale jen pro své klienty. Senior taxi je také řešeno v rámci DSO, v této souvislosti je možné kontaktovat starostu Horažďovic, který je předsedou DSO.

Závěr k průzkumům potřeb: Jednohlasně bylo schváleno toto zaměření průzkumů potřeb:

- ✓ **průzkum pečujících osob se zaměřením na potřebu (terénní) odlehčovací služby**
- ✓ **průzkum potřeb občanů v lokalitách se „špatnou adresou“**
- ✓ **průzkum potřeb osob s psychiatrickým onemocněním a potřebnosti služeb pro ně**

6. Různé a diskuze

Evaluace realizace procesu komunitního plánování sociálních služeb

Evaluace je součástí projektu na realizaci kpss, probíhá formou evaluačních rozhovorů v polovině projektu a na konci projektu. Pro rozhovory byli vybráni účastníci kpss z řad zadavatele a poskytovatele sociálních služeb, rozhovory aktuálně probíhají.

Informovanost o sociální oblasti a kpss

Informační kampaň je mimo jiné realizována prostřednictvím webové sekce na webové stránce města Horažďovice. Informace o spuštění nové webové stránky města podá starosta Horažďovic. V rámci informační kampaně je prostor pro zpracování a tisk letáků o sociálních službách či sociální problematice. Letáky by měly být zaměřeny na služby či problematiku, o které občané mají málo informací nebo jsou pro ně informace hůře dostupné.

Pan Hlaváč vnímá jako potřebný leták pro pečující s informacemi o tom, jak postupovat v případě, že musí začít pečovat o člena rodiny. Často tyto situace přicházejí náhle a lidé neví, na koho se obrátit, jak postupovat.

Zpracovala: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Ověřila: Lenka Vyčichlová, CpKP ZČ

Dne: 27. 09. 2021